**为什么我每次批量发短信都有一些号码是失败的？**

冠卓：以下几种情况会造成信息发送失败：  
　　 1）群发的手机号码格式不准确，目前乐信支持的号段如下：  
     移动：135-136-137-138-158-159-150-151-152-157-188-187-139-182-134-183-147  
      联通：130-131-132-155-156-185-186-145  
      电信：133-153-189-180-181  
　    2）用户手机停机、关机、不存在号码都会造成发送失败；  
　    3）手机长时间关机后，再开机也可能收不到信息，关机后短信留存时间和当地的运营商设置有关，一般有24或48小时后就会从短信中央删除；  
　    4）团体短信业务本身就存在一定的数据包丢失率，不能保证100%全部到达，一般成功率在98%左右。